

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ЛЕРМОНТОВСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ»

СОГЛАСОВАНО

Общим собранием работников и обучающихся ГБПОУ ЛРМК

«30» августа 2021 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ ЛРМК

М.Н.Тарасенко

2021 г.

## Положение о Службе примирения ГБПОУ ЛРМК

### 1. Общие положения

1.1. Служба примирения ГБПОУ ЛРМК (далее по тексту Служба примирения колледжа или СПК) является частью системы воспитательной работы, которая объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, действующих в образовательной организации на основе добровольческих усилий, реализующих восстановительный подход к разрешению конфликтов, профилактике девиантного поведения среди обучающихся, построению конструктивных отношений в сообществе колледжа.

1.2. Служба примирения колледжа является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение несовершеннолетних. Результаты работы СПК и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Служба примирения колледжа является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в СПК, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. Допускается создание СПК только из педагогов и/или специалистов образовательного учреждения. В работе службы могут участвовать специалисты Территориальной службы, работающие во взаимодействии с образовательным учреждением, где создана СПК.

1.5. Служба примирения колледжа действует на основании действующего законодательства РФ, Устава колледжа и настоящего Положения.

### 2. Цели Службы примирения колледжа

2.1. содействие возмещению ущерба при совершении общественно опасных деяний несовершеннолетними;

2.2. разрешение конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;

2.3. профилактика правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних;

2.4. нормализация взаимоотношений участников образовательных отношений на основе восстановительного подхода.

2.5. распространение среди обучающихся, родителей и педагогов конструктивных форм разрешения конфликтов.

### **3. Задачи Службы примирения колледжа**

3.1. организация деятельности на основе принципов проведения восстановительных программ;

3.2. снижение административных и ориентированных на наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних;

3.3. обеспечение доступности деятельности СПК для всех участников образовательных отношений и приоритетное использование восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций;

3.4. содействие формированию ценностей примирения у педагогов, представителей администрации образовательной организации, обучающихся, законных представителей и ближайшего социального окружения несовершеннолетнего;

3.5. поддержка деятельности существующих в образовательной организации форм управления и воспитания (родительские собрания, педагогические советы, методические объединения, классные часы и иные) на основе ценностей примирения.

3.6. обучение участников образовательного и воспитательного процесса (обучающихся, педагогов) цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;

3.7. организация просветительских мероприятий и информирование обучающихся и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

### **4. Принципы деятельности Службы примирения колледжа**

4.1. Деятельность СПК основана на следующих принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликты с причинением вреда участникам образовательного и воспитательного процесса:

4.1.1. Восстановление у участников конфликта способности понимать (осознавать) свою ситуацию и ситуацию второй стороны, переосмысливать и исправлять ее.

4.1.2. Ответственность обидчика перед потерпевшим, состоящая в заглаживании причиненного вреда насколько возможно силами самого обидчика. Исцеление потерпевшего в процессе заглаживания обидчиком причи-

ненного потерпевшему вреда и ответа на волнующие потерпевшего вопросы со стороны обидчика и его близких.

4.1.3. Принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по ее урегулированию, исключаящей насилие или дальнейшее причинение вреда; прекращение взаимной вражды и нормализация отношений.

4.1.4. Планирование сторонами конфликта своего будущего, позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем и формирование более ответственного поведения как важный элемент воспитания.

4.1.5. Помощь близких и уважаемых людей в актуализации нравственных установок (ориентиров) участников конфликтной ситуации, отсутствие которых привело к конфликту. Поддержка позитивных изменений и выполнения участниками заключенного примирительного договора (плана) со стороны родных, близких и сообщества колледжа.

4.2. При проведении восстановительных программ СПК соблюдает следующие принципы:

4.2.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

4.2.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

4.2.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а помогает сторонам самостоятельно найти решения.

4.2.4. Принцип информированности участников конфликта о сути программы примирения, процедуре ее проведения, последствий для участников

4.2.5. Принцип безопасности. Медиатор-ведущий восстановительных программ обязан обеспечить безопасность участников на совместной встрече. В случае сомнений в безопасности необходимо продолжить работу со сторонами по отдельности, или отказаться от проведения совместной встречи.

## **5. Порядок формирования Службы примирения колледжа**

5.1. В состав СПК могут входить обучающиеся и педагоги, прошедшие обучение по проведению восстановительных программ.

5.2. Руководителем (куратором) СПК может быть заместитель директора по учебно-воспитательной работе или иной педагогический работник образовательной организации, прошедший обучение проведению восстанови-

тельных программ, на которого возлагаются обязанности по руководству Службой примирения колледжа приказом директора колледжа.

5.3. Родители (законные представители) дают письменное согласие на работу своего несовершеннолетнего ребенка в качестве ведущего примирительных встреч.

5.4. Руководитель СПК самостоятельно распределяет ведущих программ примирения для урегулирования конфликтов.

## **6. Полномочия Службы примирения колледжа**

6.1. Служба примирения колледжа участвует в разрешении конфликтных ситуаций между обучающимися, педагогами и обучающимися, за исключением конфликтов, непосредственно относящихся к реализации права на образование.

6.2. СПК принимает решение возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируется администрация колледжа.

6.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей).

6.4. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель (куратор) СПК.

6.5. Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанным с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

6.6. СПК самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае и информирует администрацию образовательной организации о результатах проведенных программ.

6.7. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.

6.8. СПК осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре (но не несет ответственность за их выполнение). При возникновении проблем в выполнении обязательств СПК помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

## **7. Порядок работы службы примирения**

7.1. Сбор данных о конфликтных случаях осуществляется путем получения информации от специалистов образовательной организации, субъектов системы профилактики правонарушений и других учреждений, от обучающихся и их родителей (письменная заявка через электронный почтовый

ящик, отделения связи, непосредственное обращение к участникам службы примирения в письменной или устной форме).

7.2. СПК работает с ситуациями травли, буллинга, групповых конфликтов обучающихся, межэтнических конфликтов и т.д.

7.3. Критериями отбора случая для применения восстановительной технологии служат:

- наличие конфликтной ситуации;
- признание сторонами конфликта своего участия в конфликте;
- квалификация специалистов службы примирения позволяет работать с данным типом конфликта.

7.4. Восстановительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Посредник, выяснив готовность сторон к примирению, заполняет данные в Журнал учета обращений в СПК.

7.5. В сложных ситуациях (при наличии материального ущерба, участия в конфликте взрослого лица) руководитель СПК принимает участие в проводимой программе.

7.6. Во время проведения программы примирения вмешательство работников образовательной организации, **не приглашенных** участниками конфликта, в процесс разрешения конфликтов **не допускается**.

7.7. Если стороны не примирились, посредник составляет протокол о результатах встречи сторон, где фиксирует их позицию.

7.8. СПК помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, СПК может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

7.9. Деятельность СПК фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

7.10. СПК рекомендует участникам конфликта на время восстановительной программы воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

7.11. СПК вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательная организация может использовать иные меры воздействия.

7.12. При необходимости, СПК получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом №152-ФЗ «О персональных данных».

## **8. Организация деятельности Службы примирения колледжа**

8.1. Поддержка и сопровождение Службы примирения колледжа может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными

организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

8.2. Должностные лица образовательной организации оказывают Службе примирения колледжа содействие в распространении информации о её деятельности среди участников образовательно-воспитательного процесса (педагогов, обучающихся, родителей и др.).

8.3. СПК имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов образовательной организации.

8.4. Должностные лица содействуют СПК в организации взаимодействия с педагогами, социальными службами и другими организациями, стимулируют педагогов обращаться в Службу примирения колледжа или самим использовать восстановительные практики.

8.5. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (или участие в круге сообщества), то применение мер дисциплинарного взыскания в отношении данных участников конфликта приостанавливается. Решение о применении мер дисциплинарного взыскания принимается после получения информации о результатах работы Службы примирения колледжа и достигнутых договоренностях сторон.

8.6. Администрация образовательной организации поддерживает участие куратора (кураторов) службы примирения в деятельности ассоциации (сообщества) медиаторов.

8.7. По мере необходимости проводятся совещания между администрацией и СПК по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

### **9. Заключительные положения**

9.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

9.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательной организации по предложению Службы примирения колледжа или органов студенческого самоуправления колледжа.